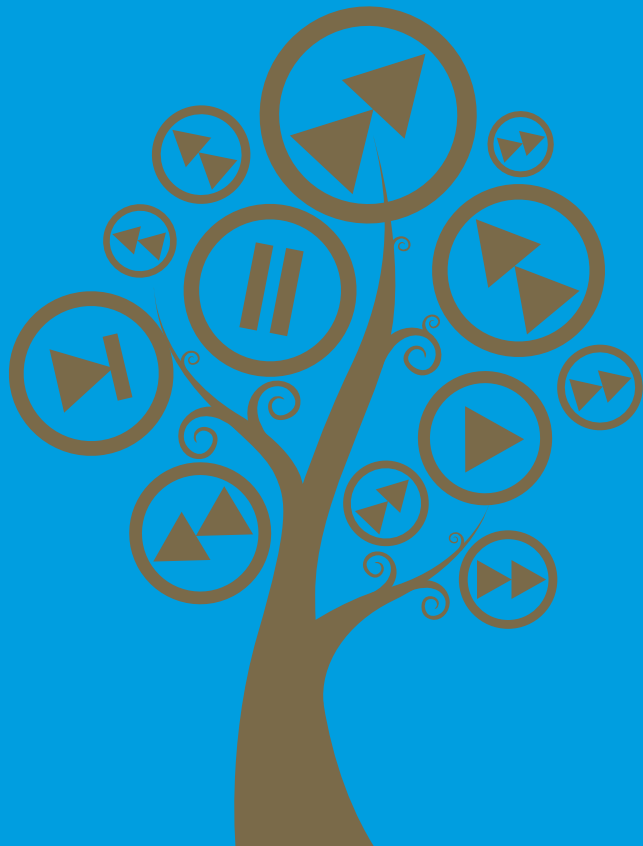


# SPECIAL CARE

## COMMUNICATIEMANAGEMENT

ONTWIKKELING VAN MENS EN ORGANISATIE



### SPECIAL CARE

Voor mensen en organisaties die op zoek zijn naar richting en verdieping; die hun talent en kwaliteit optimaal willen benutten en willen werken vanuit bezieling en deskundigheid.

#### VOOR WIE

- ▶ Organisaties
- ▶ Ondernemers
- ▶ Professionals
- ▶ (Toekomstig) leidinggevendenden
- ▶ Teams

#### SPECIAL CARE VERZORGT

- ▶ Organisatiecoaching
- ▶ Individuele coaching
- ▶ Teamcoaching
- ▶ Supervisie
- ▶ Begeleide intervisie
- ▶ Interim management

#### WANNEER

- ▶ Heeft u het gevoel dat er meer uit u of uw organisatie gehaald kan worden?
- ▶ Wordt het talent en de kwaliteit van teams onvoldoende benut?
- ▶ Wilt u de samenwerking verbeteren of is er zelfs sprake van een conflictsituatie?
- ▶ Wilt u leren van succes en dit inzetten in andere situaties?
- ▶ Heeft u behoefte aan reflectie of wilt u gewoon een pas op de plaats maken om te ontdekken wat u nu eigenlijk zelf wilt?



“MEER UIT UW ORGANISATIE HALEN”



### DE METHODES

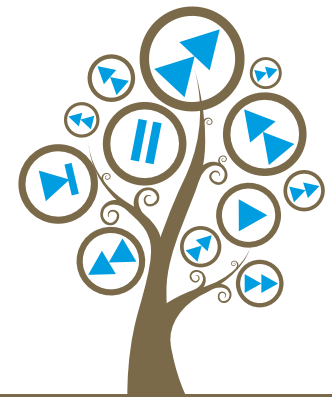
De manier van werken kan divers zijn: onderzoek, systeemanalyse, begeleiden van teams of multidisciplinaire groepen, individuele coaching en supervisie van ondernemer of leidinggevende, intervisiegroepen opzetten of leidinggeven aan een projectgroep die zorgdraagt voor implementatie binnen de organisatie.



“EIGENHEID, INNERLIJK BEWUSTZIJN VERBINDING MET JEZELF EN ANDEREN”

#### WAT DOET SPECIAL CARE COMMUNICATIEMANAGEMENT

De groei en ontwikkeling van een organisatie kent vele facetten. Special Care Communicatiemanagement focust zich op het terrein van (organisatie)identiteit, visie en strategie, gedrag en cultuur, verandermanagement, leiderschap en samenwerking. De focus is gericht op de directe relatie tussen organisatieverandering en het gedrag van betrokkenen.



### TEAMCOACHING

"Het kennen en benutten van elkaars kracht. Dat konden wij goed, als team. En toch ontstond er frictie binnen mijn team. Het vergde wel wat moed om dat toe te geven en Andrea als teamcoach in te schakelen. Er was aandacht voor de individuele teamleden, maar het accent lag op de onderlinge samenwerking en interactie. De combinatie van samen concreet aan de slag met oefeningen en reflectie zorgde bij ons voor verdieping. Samen ontwikkelen van een visie en een gezamenlijk resultaat neerzetten."

Filippina Akkerman

### INTERVISIE

"Ik had al eens eerder intervisie gehad tijdens mijn opleiding. Maar dat was vergeleken met deze intervisie meer 'praten over'. In deze intervisiegroep vind ik veel meer diepgang, in het contact, in het verhaal. Het verschil zit in de betekenis. Door daar bij stil te staan, samen met anderen. Daar leer ik zoveel van, over mezelf en over wie ik ben als professional."

Joost van der Kraan

### SUPERVISIE

"Persoonlijke en professionele groei gaan samen. Wat is het geweldig om dat te ervaren! Aan het hoofd van een groeiende organisatie ben ik altijd bezig met 'de zaak', met andere woorden: met anderen. Ik ben tenslotte grotendeels de zaak. Nu stond ik stil bij mijn rol, mijn taak, mijn persoon. En hoe ik daar invulling aan geef richting anderen. Het leek wel of ik vanuit een bepaalde afstand de dingen ineens helder werden. Je kunt nog zoveel boeken lezen en workshops volgen, je moet daar toch vanuit jezelf, vanuit jouw persoon, invulling aan geven. De supervisie levert me elke dag nog veel op."

Sigrid de Zwart

## WIE IS SPECIAL CARE COMMUNICATIEMANAGEMENT?

Andrea Buma is erkend coach en geregistreerd supervisor. Zij heeft een achtergrond als project- en interim-manager en een ruime ervaring in het leiden en begeleiden van innovatie- en reorganisatieprocessen. Als supervisor en coach begeleidt Andrea Buma individuen, teams en organisaties bij hun persoonlijke en professionele ontwikkeling.

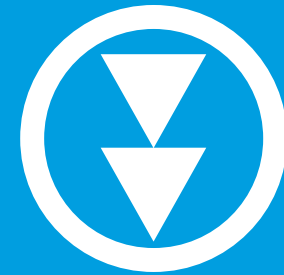
### DE BENADERINGSWIJZE VAN ANDREA BUMA KENMERKT ZICH DOOR

- ▶ Diversiteit
- ▶ Authenticiteit
- ▶ Uitdaging en lef
- ▶ Verbinding
- ▶ Praktisch en pragmatisch: doen!
- ▶ Serieus en humorvol (met een knipoog)
- ▶ Open en direct
- ▶ (Resultaat)verantwoordelijk

### KWALITEIT

Andrea Buma is erkend coach en geregistreerd supervisor bij de Landelijke Vereniging voor Supervisie en Coaching (LVSC) en is aangesloten bij de NVO2, Nederlandse Vereniging van HRD-professionals in ontwikkelen en opleiden.

II "EEN PAS OP DE PLAATS OM TE ONTDEKKEN WAT JE WILT"



### CONTACT

Andrea Buma  
Coach en supervisor voor  
individu, team en organisatie  
06 20 16 87 19

Krompad 1b  
8539 RN Echtenerbrug  
0514 85 13 54  
[info@special-care.nl](mailto:info@special-care.nl)  
[www.special-care.nl](http://www.special-care.nl)

Special Care ondersteunt processen waarin het om groei en verandering draait van mens en organisatie. In de aanpak staat de eigenheid van en de wisselwerking tussen mens en organisatie altijd centraal.